

ส่วนที่ 1

บทนำ

1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25531641101542

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for Tourist Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ.2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจ แต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้แก่นักท่องเที่ยวเพียงพอเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวโดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจ ตีตราลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย รวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีสันติกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรมรวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษาที่หลากหลายและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 นอกจากนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมคฺุเทศ์ (ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์มีภาระงานอื่นๆ มาก ทำให้อาจารย์และหลักสูตรต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานอย่างรอบคอบมากขึ้น	-ปัจจุบันคณะฯได้มีแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการให้เจ้าหน้าที่มาช่วยแบ่งเบาภาระของกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร -เนื่องจากกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายท่านมีบทบาทหน้าที่อื่นๆ นอกเหนือจากในหลักสูตร ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น
อาจารย์ในหลักสูตรยังไม่มีตำแหน่งวิชาการ หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีเวลาในการผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องและผลิตผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการทุกคน	จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงปัญหาที่เกิดขึ้นโดยได้นำมาเป็นหลักการในการแนวทางการปฏิบัติของกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา มีดังนี้ -อาจารย์วสิน ทับวงศ์ กำลังยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ(ผ.ศ.) ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอผลการพิจารณาจากกรรมการ -หลักสูตรได้มีทำงานวิจัยร่วมกับชุมชน 1 เรื่อง (เสร็จแล้ว) และกำลังดำเนินการ 1 เรื่อง -กรรมการและอาจารย์ รวมทั้งนักศึกษาของหลักสูตรได้นำเสนอบทความระดับชาติ - ส่งกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรม และเสวนางานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลงานวิชาการ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.จุลพัทธ์ ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรี	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549
4	นายอรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศษ.บ. การประถมศึกษา อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2559 2544 2540 2534
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554 2547

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.จุลพัทธ์ ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรี	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549
4	นายอรณพ บุญจันทร์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศษ.บ. การประถมศึกษา อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2559 2544 2540 2534
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554 2547

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง | 11. นางวารุณี นวลนภดล |
| 2. นายวสิน ทับวงษ์ | 12. นางสาวอริศรา สุขขวัญ |
| 3. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง | 13. นางสาวนารีภรณ์ ศรีจิริต |
| 4. นางสาวหทัยกาญจน์ คงรักษ์ | 14. นางสาววาสนา ขวัญทอง |
| 5. นางสาวชุลีพร ทวีศรี | 15. ผศ.ดร.ปองศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง |
| 6. นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว | 16. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง |
| 7. ดร.นัยนา ไ้วศิริ | 17. นางสาวสุดารัตน์ จงบุญณสิทธิ์ |
| 8. นายศอลาฮุดดีน สมาอูน | 18. นางปนัดดา ศิริพานิช |
| 9. นางฮัสนีดา สมาอูน | |
| 10. นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง | |

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ทั้งในท้องถิ่นและในสากลมาบูรณาการกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยาบรรณต่อวิชาชีพเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ คุณธรรม รวมทั้งยังส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	3.69	ดี
องค์ประกอบที่ 3	3	2.33	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.00	น้อย
องค์ประกอบที่ 5	4	2.75	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6	1	2.00	น้อย
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	2.57	ปานกลาง

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น
นักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการมากขึ้นจากทั่วประเทศ
อาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการผลิตผลงานวิชาการ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
คณะมนุษยศาสตร์ฯ สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีให้เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอน
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์มีภาระงานอื่นๆ มาก ทำให้อาจารย์และหลักสูตรต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานอย่างรอบคอบมากขึ้น
อาจารย์ในหลักสูตรยังไม่มีตำแหน่งวิชาการ หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีเวลาในการผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องและผลิตผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการทุกคน

ส่วนที่ 2

วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

- 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
 - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 6) นัดหมายการลงพื้นที่
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน

1.2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

1.3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรปรับปรุง
 - ข้อเสนอแนะ
 - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม

- 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
- 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการและหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	3.69	ดี
3	นักศึกษา	2.33	ปานกลาง
4	อาจารย์	2.00	น้อย
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.75	ปานกลาง
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.00	น้อย
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		2.57	ปานกลาง

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.
ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.30		ค่าเฉลี่ย 3.30	บรรลุ	3.3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 81.48	22 27	X 100 = 81.48%	บรรลุ	4.07 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 3.69 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4 คะแนน		2 คะแนน	ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน		2 คะแนน	ไม่บรรลุ	2 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 2.00 คะแนน
- ร้อยละ ของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละ ของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 4	$\frac{0.20}{5} \times 100 = 4\%$		บรรลุ	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{11}{11} \times 100 = 100 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 2.75 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัว บ่ง ชี้ ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 2 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 2.57 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะนันทศาสตร์

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	3.69	3.69	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	2.33	-	-	2.33	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.00	-	-	2.00	คะแนนคุณภาพน้อย
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	2.00	3.00	-	2.75	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	2.00	-	2.00	คะแนนคุณภาพน้อย
รวม		13	2.14	2.75	3.69	2.57	คะแนนคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ปานกลาง	ดี	ปานกลาง	คะแนนคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ
องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓		✓		

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	3.30	ดี	3.30	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	4.07	ดีมาก	4.07	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.69	ดี	3.69	ดี	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	4.00	ดี	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3.00	ปานกลาง	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.33	ดี	2.33	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3.00	ปานกลาง	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3.00	ปานกลาง	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.00	ปานกลาง	2.00	น้อย	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3.00	ปานกลาง	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3.00	ปานกลาง	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	4.00	ดี	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.75	ดี	2.75	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4.00	ดี	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.00	ดี	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	3.41	ดี	2.57	ปานกลาง	

ส่วนที่ 4

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

- บุคลิกภาพของนักศึกษา/บัณฑิต

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรเพิ่มกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพให้กับนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรกำหนดสมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้ได้ตามสมรรถนะที่กำหนด
- หลักสูตรควรวางแผนและจัดทำคำของบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดที่ควรพัฒนา

- การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรจัดทำแผน กำกับติดตามการทำงานทางวิชาการเพื่อการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบและกลไกการจัดการการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรมีการประเมิน ปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมินในเรื่องหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่แท้จริงจากนักศึกษาและอาจารย์เพื่อมาเป็นข้อมูลในการจัดทำให้มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- หลักสูตรควรเขียนรายงานการประเมินตนเองให้เป็นไปตามระบบ PDCA
- อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นอย่างดี
- สามารถแก้ปัญหาเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี
- มีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัย และตรงต่อเวลา
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี และช่วยเหลือผู้อื่น
- สามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก

การสัมภาษณ์นักศึกษาศิษย์เก่า

- นักศึกษามีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนเป็นอย่างดี
- นักศึกษาสามารถนำรายวิชาแผนที่ไปใช้ในการทำงานมากที่สุด
- นักศึกษาสามารถนำ Microsoft office ไปใช้ในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- อยากให้เพิ่มเติมรายวิชาคำนวณ

การสัมภาษณ์นักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- การพัฒนาภาษาอังกฤษ
- ต้องการการสร้าง confianza ในการปฏิบัติงาน
- การสอนเพิ่มเติมในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป อาทิ Microsoft office

ส่วนที่ 5

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล	ประธานกรรมการ
อาจารย์ดร.ภัทรพร ภักดีฉนวน	กรรมการ
ผศ.ดร.เพ็ญพัทธร นภาพูล	กรรมการและเลขานุการ
นายพิชยดนัย ชายมะ	ผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดการ

โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อสังคมยุคใหม่และการท่องเที่ยว

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

วันจันทร์ที่ 24 มิถุนายน 2562

ณ ห้องประชุม 4 – 105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันจันทร์ที่ 24 มิถุนายน 2562

เวลา 08.30 – 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อวางแผน การดำเนินงานในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล ประธานกรรมการ อาจารย์ดร.ภัทรพร ภักดีฉนวน กรรมการ ผศ.ดร.เพ็ญพักตร์ นากุล กรรมการและเลขานุการ นายพิชิตดนัย ชายมะ ผู้ช่วยเลขานุการ
09.00 – 09.30 น.	ประธานกรรมการประเมินแนะนำคณะกรรมการประเมินชี้แจงวัตถุประสงค์ และแนวทางในการตรวจประเมิน
09.30 – 10.00 น.	ประธานหลักสูตร แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และรายงานผล การดำเนินงานของหลักสูตร และตอบข้อซักถามเพิ่มเติมจากคณะกรรมการประเมินฯ
10.00 – 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ตรวจประเมินคุณภาพตามรายละเอียดตัวบ่งชี้ ขององค์ประกอบที่ 1 - 6
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต (รับสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์) จำนวน 2 คน - ตัวแทนศิษย์เก่า (รับสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์) จำนวน 2 คน - ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 2 คน - ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน จำนวน 2 คน
15.00 – 16.30 น.	ประธานกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และชี้แจงผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 – 14.45 น.